



Informe de atención al ciudadano



GEERA

ABRIL · 2026

Informe de atención al ciudadano

Marzo 2026

Con el objetivo de dar atención a los diferentes requerimientos de información solicitados por usuarios internos o externos, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) implementó el sistema de Atención al Ciudadano; mismo que, recepta las diferentes solicitudes que el usuario genera a través de ticket's, en la página web institucional para su respectiva gestión y respuesta por parte de la productora.

En este contexto y con el fin de informar la gestión respectiva de los diferentes pedidos que ingresan mediante el sistema o cualquier otro medio de comunicación; a continuación, se informa que, desde el 1 al 31 de marzo 2026, la Gestión de Estadísticas en Base a Registros Administrativos - GEERA recibió y atendió el siguiente número de ticket's y requerimientos:

Tabla 1. Número de requerimientos gestionados por GEERA

Estado de Requerimientos	marzo 2026
Pendiente	0
Procesado	10
Total	10

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2026.

Elaboración: GEERA

Tabla 2. Requerimientos gestionados por GEERA, según tipo de usuario solicitante

Tipo de Usuario Solicitante	marzo 2026
Medios de comunicación	3
Investigador	
Empleado privado	1
Empleado público	5
Académico	
Estudiante	1
Profesionales Independiente	
Otros	
Total	10

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2026.

Elaboración: GEERA

En marzo 2026 se atendió un total de 10 requerimientos de información, que fueron solicitados a la unidad a través de medios como: mail institucional, pedidos internos

o pedidos externos mediante oficio (Quipux) o cualquier otro medio de comunicación y un solo pedido fue a través del sistema de ticket institucional

Elaborado por:	Rocío Andino	
Revisado y aprobado por:	Libertad Trujillo	
Fecha:	02/04/2026	

50 ^{Medio siglo} contando historias

INEC

Buenas cifras,
mejores vidas



@InecEcuador



@ecuadorencifras



@ecuadorencifras



INECEcuador